**Informe de Usabilidad**

****

**Prototipo Web / Equipo:**

**Mes temático con trivial en Carlota Braun / AshenTwo**

**Paquito Gaming**

31-05-2022

**Tabla de Contenidos**

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOLOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

|  |
| --- |
| IMG_256 |

[Homepage]

**DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE**

Cada mes, Carlota Braun celebrará un evento con una temática distinta, donde se llevará a cabo un trivial en una noche específica con la posibilidad de ganar premios. Además, se dispondrá de un espacio photo call. “Más temático con trivial en Carlota Braun” es la app encargada de documentar la información correspondiente a la temática de ese mes, donde se realizará el trivial comentado y donde se pueden publicar las fotos realizadas en el photo call.

En el apartado de temática se obtiene mayor información de la misma, con la carta del menú que se puede encontrar durante el evento, información sobre el decorado y por último una sección para votar por la próxima temática y poder sugerir una.

Por otro lado, la pestaña trivial nos lleva a una pantalla con una cuenta atrás hasta el próximo trivial, información sobre su funcionamiento y premios obtenibles. Una vez se le da al botón de jugar, se pedirá la inserción del nombre del equipo y posteriormente aparecerá una pantalla con la pregunta y las posibles respuestas.

Por último la app cuenta con una galería de fotos donde se publican las fotos que se hacen los clientes en el phot call.

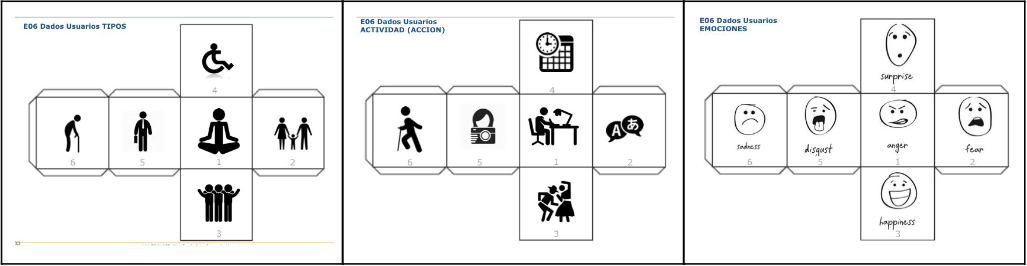
**Resumen ejecutivo**

El equipo de Paquito Gaming ha sido el en cargado de realizar un test de usabilidad sobre la propuesta “Más temático con trivial en Carlota Braun” del equipo “Ashen Two” con el objeto de realizar un análisis de los diferentes aspectos de la aplicación y proporcionar diferentes puntos a mejorar en los mismas.

Se han simulado tan solo 2 usuarios para la realización de estos tests, por lo que las conclusiones y valoraciones finales obtenidas no son una muestra realmente representativa de la propuesta.

**Metodología**

Para la realización de los tests, los 2 usuarios mencionados anteriormente fueron creados de manera aleatoria siguiendo una plantilla con diferentes opciones. Siguiendo estas opciones obtenidas se diseñaron unos parámetros de usuario (sexo, edad, ocupación...) representativos del resultado.

 Posteriormente, a estos usuarios llevaron a cabo un cuestionario SUS, donde puntuaban desde 1 (desacuerdo) hasta 5 (acuerdo) qué le parecían la distintos elementos y/o cualidades de la aplicación.

ESTOS SON LOS RESULTADOS, TENGO QUE PONERLOS MÁS ABAJO

Al tratarse de una muestra de tan solo 2 usuarios los resultados obtenidos no son muy homogéneos y dependen en gran medida de los usuarios usados. Sin embargo, se puede observar que la aplicación cuenta con un **problema** en la **integración de sus funcionalidades (LUIS, ESCRIBE TÚ CUÁLES SON, QUE LE PUSISTE MALA NOTA)**. Además, por parte del equipo de testeo hemos de remarcar que la aplicación también cuenta con otros problemas de “**User Experience**“ y **accesibilidad.**

**Participantes**

[tabla]

**Usuarios**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Rol | Experiencia internet | Plataforma | Conocimiento/  Experiencia con Aplicacion/Web |
|  |  |  |  | Bajo  Intermedio  Avanzado | Windows/  Mac/  Linux/  Phone/  App | Bajo  Media  Alta |

**Evaluación de tareas /escenarios**

**Cuestionario SUS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  |  |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  |  |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website |  |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  |  |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  |  |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  |  |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website |  |  |  |  |  |
|  | Valoración final |  | | | | |

**Cuestionario [usuarios]**

**[en caso de tener datos relevantes]**

**Conclusión**

Más ideas: <https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b_Usability_Testing_Presentation_Report.pdf>